



**apris 3.0**  
praxissoftware

## Support-Mitarbeiter/in (1. und 2. Level)

APRIS ist ein expandierendes, auf das Gesundheitssystem spezialisiertes Softwarehaus und entwickelt seit rund 40 Jahren Arzt-Informationssysteme für medizinische Einrichtungen wie Arztpraxen und MVZ.

### **Wir beschäftigen Support-Mitarbeiter (m/w/d) unbefristet in Teilzeit oder Vollzeit.**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung der Anwender-Hotline und 1st/2nd-Level-Support
- Weiterleitung von 3rd-Level an die Programmierung
- Durchführung von Anwendungsschulungen vor Ort oder Online
- Tests neuer Programmteile, -erweiterungen und -ergänzungen
- Enge Zusammenarbeit mit den Programmierern
- Unterbreitung von Vorschlägen zur Verbesserung unserer Software

#### **Ihr Profil:**

Sie verfügen über einen Abschluss im Bereich IT/Informatik (IT-Systemkauffrau/-mann o. ä.) oder können sehr gute IT-Kenntnisse in diesem Berufsfeld aufweisen.

Darüber hinaus sollten Sie begeisterungsfähig und kommunikativ sein. Empathie, Geduld und Flexibilität gehören zu Ihren Stärken.

#### **Unser Angebot:**

- ein Höchstmaß an **Flexibilität**: flexible Arbeitszeiten, HomeOffice möglich
- **flache Hierarchien**: eigenverantwortliches Handeln, kurze Entscheidungswege
- Nähe zum Produkt – Sie gestalten mit!
- eine **angenehme Arbeitsatmosphäre**
- einen **unbefristeten** Arbeitsvertrag mit leistungsgerechter Bezahlung
- Unterstützung bei Trainingsmaßnahmen
- sicherer Arbeitsplatz in einem mittelständischen Unternehmen
- kostenlose Parkplätze vor der Haustür sowie kostenlose Getränke

#### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

Richten Sie Ihre Bewerbung (Bewerbungsschreiben, Curriculum Vitae, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung) **ausschließlich per E-Mail** an [bewerbung@apris.de](mailto:bewerbung@apris.de). Ansprechpartner ist Falk Schmidt, APRIS Praxiscomputer GmbH, Wetterkreuz 19, 91058 Erlangen

Haben Sie  
noch Fragen?  
Dann sprechen  
Sie uns an!  
Tel. 09131 53328-0