



apris
praxiscomputer gmbh

Support-Mitarbeiter/in

APRIS ist ein expandierendes, auf das Gesundheitssystem spezialisiertes Softwarehaus und entwickelt seit rund 40 Jahren Arzt-Informationssysteme für medizinische Einrichtungen wie Arztpraxen und MVZ.

Wir beschäftigen Support-Mitarbeiter (m/w/d) unbefristet in Teilzeit oder Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Anwender-Hotline und 1st-Level-Support
- Weiterleitung von 2nd- und 3rd-Level an die Programmierung
- Durchführung von Anwendungsschulungen vor Ort oder Online
- Tests neuer Programmteile, -erweiterungen und -ergänzungen
- Enge Zusammenarbeit mit den Programmierern
- Pflege des Helpdesk-Systems durch laufende Aktualisierungen
- Unterbreitung von Vorschlägen zur Verbesserung unserer Software

Ihr Profil:

Sie verfügen über einen Abschluss im Bereich IT/Informatik (IT-Systemkauffrau/-mann o. ä.) oder können als erfahrende Medizinische Fachangestellte sehr gute IT-Kenntnisse im Umgang mit einer Praxis-EDV aufweisen.

Darüber hinaus sollten Sie begeisterungsfähig und kommunikativ sein. Empathie, Geduld und Flexibilität gehören zu Ihren Stärken.

Unser Angebot:

- ein Höchstmaß an **Flexibilität**: flexible Arbeitszeiten, HomeOffice möglich
- **flache Hierarchien**: eigenverantwortliches Handeln, kurze Entscheidungswege
- Nähe zum Produkt – Sie gestalten mit!
- eine **angenehme Arbeitsatmosphäre**
- einen **unbefristeten** Arbeitsvertrag mit leistungsgerechter Bezahlung
- Unterstützung bei Trainingsmaßnahmen
- sicherer Arbeitsplatz in einem mittelständischen Unternehmen
- kostenlose Parkplätze vor der Haustür sowie kostenlose Getränke

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Richten Sie Ihre Bewerbung (Bewerbungsschreiben, Curriculum Vitae, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung) **ausschließlich per E-Mail** an bewerbung@apris.de. Ansprechpartner ist Falk Schmidt, APRIS Praxiscomputer GmbH, Wetterkreuz 19, 91058 Erlangen

**Haben Sie
noch Fragen?
Dann sprechen
Sie uns an!
Tel. 09131 53328-0**